この規約は、人吉市まち・ひと・しごと総合交流館コワーキングスペース(以下「施設」という。)において、一般社団法人ドットリバー(以下「弊社」という。)が提供する「Camping Office osoto Hitoyoshi」のサービスの利用について定めるものです。

人吉市まち・ひと・しごと総合交流館条例(平成30年人吉市条例第29号)、同条例施行規則(平成30年人吉市規則第24号)、その他関係法令等を遵守するとともに、本規約をご確認の上、同意しご利用をお願いいたします。

(会員)

- 第1条 本規約における会員とは、人吉市が使用を許可し、弊社がサービスを提供することを承諾した法人又は個人とし、その利用区分は次のとおりとする。
 - (1) ドロップイン利用(時間単位、日単位で利用する場合)
 - (2) 常時利用 (一定の期間、利用する場合)
 - (3) 独占利用 (イベント、セミナー等で利用する場合)
- 2 会員は、会員として有する権利を第三者に貸与及び譲渡することはできません。

(サービス)

- 第2条 会員は、本規約及び弊社が別に定める規則等に従い、サービスを利用することができます。
- 2 サービスの利用を希望する場合、法人又は個人は、人吉市まち・ひと・しごと総合交流 館コワーキングスペース使用許可申請書(以下「申請書」という。)を市に提出することと します(常時利用の場合は、同意書も併せて提出することとします。)。なお、独占利用の 場合は、原則として、利用日の3日前までに申請書の提出が必要となります。
- 3 前項の申請書が提出された場合は、市は確認の上、適当と認めたときは、人吉市まち・ひと・しごと総合交流館コワーキングスペース使用許可決定通知書により通知します。この場合において、弊社はドロップイン利用又は常時利用の者に対し、会員証を発行するものとし、次回以降の利用の際に会員証を提示することにより、申請書の提出を省略できるものとします。
- 4 会員は、必ずウェブ上で共有カレンダーを確認の上、施設を利用してください。 *独占利用時は、施設を利用できない場合がございます。
- 5 サービスの内容は、変更することがあります。この場合、弊社は会員へ事前に告知する ものとします。
- 6 弊社が管理運営上必要と認めた場合、サービスの全部又は一部の利用を制限することが あります。この場合、弊社は会員へ事前に告知するものとします。

(利用料金等)

第3条 会員は各サービス内容の対価として、サービス利用料(別紙「osoto Hitoyoshi コワーキングスペース利用プランを参照)を前納にて支払うものとします。

- 2 社会情勢の変動、維持管理費等の増減、その他の理由によりサービス利用料が不相当となったと判断したときや消費税率が変更されたとき等は、会員への事前通知の上、当該サービス利用料を改定することができるものとします。
- 3 サービス利用料の支払方法は、現金、クレジットカード、電子マネー又はQR・バーコードによるものとします。

(利用期間)

第4条 サービスの利用期間は、人吉市が許可した施設使用期間の範囲内とします。

(契約期間)

- 第5条 常時利用の最初の契約期間は、契約した月の契約日から翌々月末日まで(2か月間) とします。
- 2 常時利用の会員又は弊社から、上記契約期限までに所定の手続による申し出がないとき は、本契約は翌月1日から末日までの1か月間の自動更新をし、以降も同様とします。

(禁止又は制限される行為)

- 第6条 会員は、対象スペース内の設置物の移動等は行ってはならないものとします。ただし、 弊社が移動を認めた場合、この限りではありません。移動したデスク、椅子、設備、器具等は 利用前の状態に戻してください。
- 2 会員は、施設内(本建物共用部を含む。)において、次の各号に該当する行為並びに本施設又は他の会員に損害や迷惑を及ぼす行為等をしてはなりません。
- (1) 禁止箇所への立ち入り
- (2) 本施設敷地内の指定駐車場以外への駐車(一時駐車含む。)
- (3) 下駄・スパイク等での立ち入り
- (4) 宿泊及び寝位での仮眠
- (5) 飲食は原則として飲み物・軽食のみ
- *他の会員の作業の妨げにならない程度のものとし、臭気が強い物の飲食は避けてください。
- (6) 本建物内での喫煙(本建物内及び入口は全面禁煙) *喫煙については、所定の場所でお願いします。
 - TO CIAC TO CIAC TO THE CAUMEN DATE

(7) 本施設内での飲酒(イベント等、弊社が認めた場面での飲酒は可)

- (8) 他の本建物利用者、本施設利用者等に迷惑を及ぼす行為並びに音、振動、臭気等を発し他の本建物利用者、本施設利用者等に迷惑を及ぼす可能性のある物品の持ち込み
- (9) 通路等及び階段、廊下等の共用部分を占有すること又は物品を置くこと。
- (10) 動物や生物(昆虫、爬虫類含む。)の飼育や持込み
- (11) 通路や階段、廊下、外壁等、許可されていない場所に無断で看板の設置や、ポスター等の 広告物の掲示
- (12) 火気等の利用もしくは持ち込み。(本建物内は火気厳禁)
- (13) 違法行為又は公序良俗に反する行為、その他、弊社が不適切と判断する行為
- (14) 本施設内の照明及び空調操作盤等の操作(弊社から認められた場合を除く。)
- (15) 本建物内及び本施設内の火災報知機、消化器、防火扉、スプリンクラー、排煙窓等の防災

設備を遮るように物品を置くこと、貼り紙・看板等を設置することなど、本建物及び本施設の防災設備を機能させなくする行為

- (16) 銃砲、刀剣類又は爆発物、発火性を有する危険な物品等の製造及び保管
- (17) 排水管等の上下水道設備を腐食、破損させるおそれのある液体を流す行為
- (18) 本建物及び本施設の利用者又は来館者の個人が特定される情報、写真等をウェブサイトや SNS などに投稿する行為(本人の許可を得た場合を除く。)
- (19) その他、弊社が禁止した行為

(イベントとコミュニケーション)

- 第7条 会員は、本施設内において、セミナー・パーティー・イベント・外部視察等(以下「イベント等」)が行われることを予めご承諾ください。なお、イベント等は、原則として施設の一部又は全部を利用して開催されます。
- 2 弊社は、イベント等の開催状況の共有をできる限り早期に会員へ告知するものとします。また、ウェブ上での共有でカレンダーにて状況が分かるようにいたします。
- 3 会員には、本施設が、会員間におけるコラボレーションを誘発し、コラボレーション型のクリエイティブ業務や制作ならびに研究を推進するためのコワーキングスペースであることを充分理解し、本施設の発展に寄与して頂くようお願いします。そのため、会員相互においてできる限り協力し合うこととします。

(事業への協力)

- 第8条 会員は、弊社が本施設を用いて行う「Camping Office osoto Hitoyoshi」、前条に記載されるイベント等を円滑に行うため、会員に協力を求める場合、 ご協力頂くようお願いします。 なお、利用状況によって、指定の時間帯、 本施設への出入りを制限させていただく場合もあります。
- 2 前項に記載される本施設の目的に加え、本施設では新たなワークスペースのあり方を市及び 弊社が指定する企業とともに検証する目的も有しています。この目的に伴い、ワークスペース の使われ方に関するデータ収集や写真撮影・Web ページへの公開等を行う場合がありますが、 会員はこのことを承諾し、これに協力するものとします。なお、弊社が指定する企業は、収集 したデータや写真は個人情報保護法に則り扱うものとし、上記目的以外では弊社が指定する企 業以外の第三者に漏洩しないものとします。

(サービスの解除)

- 第9条 会員が次の各号のいずれかに該当した場合、弊社はサービスの提供を解除することができるものとします。また、解除した場合は利用料・預り金等、一切返却いたしません。
 - (1) 本規約に定める事項に違反した場合
 - (2) 提出された本人確認書類が真正なものでなかったと発覚した場合
 - (3) 利用料金の支払いを2週間以上遅延した場合
 - (4) 会社更生手続き・破産申立・特別清算等その他これに準じる信用不安があった場合
 - (5) 公序良俗に反する行為があった場合
 - (6) 会員について刑事手続きが開始された場合

- (7) その他、弊社が当施設の会員として不適切と判断した場合
- 2 解除によるサービスの停止で会員、又はその他第三者が損害を被った場合、弊社は一切 の責任を負わないものとします。

(サービスの解約)

- 第10条 会員が利用期間中にサービスの解約を希望する場合、解約希望月の前月末日まで に弊社にお知らせいただくものとします。
- 2 利用期間の途中にサービスを解約した場合、いかなる理由においても利用料金の返金はないことをご了承いただくものとします。

(サービスの解除・解約後の利用者義務)

- 第11条 第9条又は前条の規定によりサービスを解除又は解約した場合、サービスの提供 は停止となり、ご利用いただくことはできません。
- 2 解除又は解約後もサービスの不正利用を行った場合は、不正利用の期間中、利用者責務 不履行で利用時と同じ利用料金をお支払いいただくこととなります。

(損害の賠償)

第12条 第6条に規定するいずれかに該当する違反により市又は弊社が被った損害にかかる損害賠償を請求します。

(貴重品の管理等)

第13条 サービスを利用する際の貴重品管理や機密情報の管理等は、会員の責任において 行うものとし、弊社は明示的にも黙示的にも一切の保障を行いません。

(個人情報の保護)

第14条 弊社は、本規約に基づいて締結した契約につき知り得た個人情報は、当施設運営にのみ利用し、保存いたします。

(規約の変更)

第15条 本規約は、予告なく変更される場合があります。予めご了承ください。